

# Integrace na ERP

Uživatelská dokumentace k integracím.

- [ABRA FlexiBee vs Atollon pro uživatele](#)
- [ABRA FlexiBee - první kroky](#)
- [Nastavení synchronizace - IS Pohoda](#)
- [Obecná doporučení pro stabilní provoz synchronizace IS Pohoda](#)

# ABRA FlexiBee vs Atollon pro uživatele

Integrace systémů Atollon a ABRA Flexi probíhá ve dvou fázích:

1. Úvodní úplná synchronizace - doplní se číselníky na obou stranách systémů
2. Průběžná "PUSH" synchronizace vybraných agend (produkty, a servisní aktivity - výdejky)

V průběhu úplné synchronizace je nutné vypnout PUSH synchronizaci. O to se stará nástroj Atollonu (před spuštěním PUSH synchronizace se vypnou registrované hooky na straně ABRA Flexi).

V průběhu full sync není vhodné pracovat s agendami, které jsou v rámci full sync řešeny. Proto ideálně naplánujte spuštění synchronizace mimo pracovní dobu. Pozor též na délku trvání - velké databáze se mohou "full" synchronizovat mnoho hodin.

Spuštění full sync je možné také pomocí Timer Services naplánovat na víkend...

## Úvodní úplná synchronizace

Úvodní synchronizace mezi Atollon a ABRA Flexi řeší zejména úplnou synchronizaci databáze produktů.

Před nastartováním plné synchronizace je potřeba ověřit, že jsou zapnuté v ABRA Flexi Changes API. Navštivte v ABRA Flexi následující stránku po zadání URL systému:

```
/c/{firma}/changes/control
```

Podrobný návod pro prvotní nastavení je popsán v návodu: [ABRA FlexiBee - první kroky](#)

Plnou synchronizaci je možné se znalostmi session a server (dodá konzultant Atollonu) spustit jednorázově na URL:

[https://INSTANCE.atollon.com/crab/flexibee\\_sync/](https://INSTANCE.atollon.com/crab/flexibee_sync/)

[abra-flexi-fullsync.png](#)

## Úspěšné dokončení úplné synchronizace

Jakmile se synchronizace dokončí, uživatel, který spustil synchronizaci, se to dozví formou interní zprávy.

[abra-flexi-fullsync-completed.png](#)

# Průběžná "PUSH" synchronizace

Atollon a ABRA Flexi jsou propojeny v reálném čase. Záznam založený nebo modifikovaný v jednom systému se do pár vteřin promítne i v druhém systému. Změny se nejprve ukládají do fronty pro zápis a až následně zapisují do druhého systému. Tím se zabezpečuje konzistence synchronizace i při výpadku jednoho ze systémů.

## Založení a modifikace produktů

### Založení produktu v Atollonu

Založení produktu na straně Atollonu nebo ABRA Flexi probíhá v reálném čase. Jakmile uživatel založí produkt do Atollonu, promítne se založení do ABRA Flexi a naopak. Úpravy taktéž probíhají v reálném čase. Pokud např. doplníte výchozí ceny produktu do Atollonu, nastaví se v ABRA Flexi.

ABRA Flexi bohužel nepodporuje výchozí ceny v jiné než domácí měně, tedy pokud se v Atollonu nastaví výchozí cena produktu v cizí měně, do ABRA Flexi se tato cena nemůže propsat jako výchozí. Propisují se pouze ceny uvedené v CZK.

Pozor, ABRA Flexi používá Ref. č. produktu jako jeden z možných identifikátorů a není tedy možné jedno číslo použít 2x (oproti tomu Atollon kontroluje duplicitu pouze v kombinaci název + ref. č., které může být použito stejné vícekrát).

[abra-flexi-sync-newproduct.png](#)

### Nově založený produkt v ABRA Flexi

[abra-flexi-sync-newproduct-detail-fb.png](#)

Podobně jako založení produktu a propsání změn do ABRA Flexi funguje i aktualizace produktu. Databáze jsou propojené obousměrně.

## Synchronizace servisních aktivit

### Založení servisní aktivity

Atollon umožňuje synchronizaci nově založených **servisních aktivit** ve formě **Výdejky** v ABRA Flexi. Účelem synchronizace je postihnout workflow, které servisním technikům naskladňuje materiál na zakázku, kterou chtějí v rámci realizace servisních aktivit zákazníkovi odevzdat. Počítá se s tím, že si servisní technik ze skladu odebere větší množství materiálu a náhradních dílů, než ve výsledku spotřebuje. Rozdíl se zpět do ABRA Flexi vrátí ve formě rozdílové výdejky.

[abra-flexi-sync-newactivity.png](#)

## Založení výdejky v ABRA Flexi

Po založení nové servisní aktivity v Atollonu se v ABRA Flexi do pár sekund založí nová výdejka.

[abra-flexi-sync-newactivity-detail-fb.png](#)

Pozn.: Pokud chcete umožnit zakládat do výdejky položky z Atollonu, ABRA Flexi standardně umožňuje do výdejky zadat pouze zboží dostupné na skladě. Pokus o zadání položky, který by způsobil mínusový zůstatek na skladě selže. V nastavení organizace v ABRA Flexi je však možné toto povolit. Viz scr.:

[flexi-sklad-povoleni-minus.png](#)

## Doplnění náhradních dílů a materiálu v ABRA Flexi

Nyní je úkolem skladníka, aby servisnímu technikovi vyskladnil požadované náhradní díly a materiál. Skladník upraví položky výdejky a tato změna se opět okamžitě projeví v Atollonu.

## Úprava výdejky v ABRA Flexi

Skladník dohledá výdejku odpovídající číslu (Ref. ID) servisní aktivity v Atollonu a doplní vyskladňované náhradní díly nebo materiál.

[abra-flexi-sync-activity-flexi-update.png](#)

## Změna se projeví v Atollonu

Servisní technik získá automaticky do servisní aktivity přehled vydaného materiálu. Po dokončení servisního zásahu upraví spotřebované množství, případně doplní jiné náhradní díly a materiál, které doposud na aktivitě nebyly.

[abra-flexi-sync-activity-atollon-update.png](#)

## Schválení servisní aktivity v Atollonu

### Manažer servisu schválí položky servisní aktivity - podklady k fakturaci

Atollon umožňuje schválit a uzavřít servisní aktivitu pouze pokud manažer servisu odkontroloval nastavení všech položek v záložce "Vyúčtování" na servisní aktivitě. Je nutné změnit stav

minimálně ze stavu **Nevyřízeno** na Ke schválení / případně Schváleno a fakturováno.

[abra-flexi-sync-activity-atollon-update-pre-approve.png](#)

Následně je možné servisní aktivitu schválit

[abra-flexi-sync-activity-atollon-update-approve.png](#)

## Přenos rozdílů do ABRA Flexi

### Výsledky změn se projeví v ABRA Flexi

V ABRA Flexi se automaticky upraví původní výdejka a nastaví na úroveň reálného čerpání náhradních dílů a materiálu dle Atollonu.

[abra-flexi-sync-activity-atollon-flexi-diff.png](#)

### Původní výdejka je v ABRA Flexi upravena

[abra-flexi-sync-activity-atollon-flexi-diff-2.png](#)

Nově vytvořená "DIFF" výdejka je doplněna o zbytek odebraných ND a materiálu

[abra-flexi-sync-activity-atollon-flexi-diff-3.png](#)

# ABRA FlexiBee - první kroky

Dokument popisuje kroky, které jsou na straně zákazníka nezbytné pro úspěšné propojení Atollonu s účetním systémem ABRA FlexiBee.

## 1. Vytvoření kopie databáze ABRA FlexiBee pro testování konfigurace propojení.

<https://podpora.flexibee.eu/cs/articles/4536234-zaloha-firmy>

## 2. Založení nového uživatele pro synchronizaci ERP Bridge.

Uživatel by měl mít **plná práva** pro čtení a zápis do testovací i ostré databáze a povolen přístup přes **webové rozhraní** i **REST API**.

<https://podpora.flexibee.eu/cs/articles/3638592-jak-pracovat-s-uzivateli-v-software-abra-flexi>

## 3. Musí být zapnuto Changes API (sledování změn).

Zjištění stavu a zapnutí / vypnutí lze provést nejnázve ve webovém rozhraní na adrese:  
**/c/{firma}/changes/control**

<https://podpora.flexibee.eu/cs/articles/4744362-changes-api>

## 4. Web Hooks musí být povoleny v konfiguračním souboru ABRA FlexiBee Serveru flexibee-server.xml:

```
<entry key="enableHooks">true</entry>
```

**Umístění adresářů** s flexibee-server.xml: <https://podpora.flexibee.eu/cs/articles/4711002-umisten-adresaru>

# Konfigurace ATOLLONu

Pro import objednávek je potřeba mít nakonfigurovanou kategorii projektu (obchodního případu):

**com.atollon.erpbridge.projectcategory.deal**

# Nastavení synchronizace - IS Pohoda

## Obsah

1. Účel ERP Bridge Proxy
2. Systémové požadavky a předpoklady
3. Stažení a instalace Proxy
4. Konfigurace Proxy
5. Spuštění / restart Proxy
6. Registrace instance ERP ve webovém uživatelském rozhraní
7. Spuštění první synchronizace
8. Údržba a aktualizace
9. Řešení problémů
10. Příloha A - Výchozí umístění souborů.

// **Deprecated** - Pozn.: dočasné řešení pro připojení k ERP Bridge serveru na microservices vyžaduje zavedení záznamu do c:\Windows\System32\drivers\etc\hosts

```
89.187.158.194 $INSTANCE.atollon.com
```

kde \$INSTANCE je název instance Atollonu, např. firma.atollon.com

## Účel ERP Bridge Proxy

**Atollon ERP Bridge Proxy** je lehká aplikace pro Windows, která zajišťuje bezpečnou obousměrnou komunikaci mezi synchronizačním serverem **Atollon ERP Bridge** systému **Atollon** a lokálním on-premise ERP systémem (např. Pohoda, Pohoda E1, Helios Inuvio, Byznys CG, Money S3 aj.).

Komunikace probíhá přes protokol WebSocket/HTTPS na portu 443, takže **není nutné otvírat příchozí pravidla firewallu** – postačí pouze odchozí provoz HTTPS.

Běžící aplikaci Atollon ERP Bridge Proxy najdete v systémové tray ikonce MS Windows:

# Systemové požadavky a předpoklady

Komponenta	Požadavek
Operační systém	Windows 10 (64-bit) nebo novější / Windows Server 2016 nebo novější
Oprávnění	Lokální administrátor pro instalaci a počáteční konfiguraci
Sít	Odchozí přístup na *.atollon.com přes TCP 443
ERP klient	Již nainstalovaná podporovaná ERP aplikace (Pohoda, Helios Inuvio, ...)
Přístupové údaje	Přihlášení do webové správy ERP Bridge (obvykle <b>admin</b> nebo <b>root</b> )

## Tip pro pilotní testování

Pokud chcete ověřit chod řešení v izolovaném testovacím prostředí, nejprve nainstalujte pracovní stanici s přístupem uživatele do systému pouze na testovací databázi. Ze zkušeností je tento přístup více než opatrný. V prvním kole synchronizace "full sync" (Restart) se přenáší data zejména z IS Pohoda do Atollonu:

1. Účtová osnova
2. Číselné řady
3. Střediska, Činnosti, Zakázky
4. Kontakty (podle příznaku v IS Pohoda potom vytváří v Atollonu složku Zákazníci nebo Dodavatelé
5. Produkty
6. Pokud je to konfigurované, přenáší se do Atollonu i historické objednávky a faktury

Při běžné synchronizaci se přenáší schválené doklady - objednávky, faktury (přijaté i vydané).

## Stažení a instalace Proxy

1. Otevřete prohlížeč a přejděte na: <https://vaseinstance.atollon.com/ui/erpbridge/> (kde místo "vaseinstance" zadejte název instance vaší firmy).

Přihlaste se údaji poskytnutými konzultantem Atollonu.

2. V levém panelu zvolte **ERP Bridge Proxy Download**.  
Stáhne se instalační soubor (EXE/MSI, ≈ 40 MB).
3. Spusťte instalátor **jako správce** a dokončete průvodce.  
Restart Windows obvykle není nutný, ale proveďte jej, pokud k němu instalátor vyzve. Je vhodné ověřit, že po restartu OS se ERP Bridge Proxy automaticky nastartuje.

erbridge-proxy-download.png

**Výsledek:** Tři odkazy na aplikace jsou vytvořené ve **Start Menu > Programy > Atollon ERP Bridge Proxy:**

- **ERPBridge** – nastartuje synchronizační službu
- **Configuration** – otevře Proxy editor konfigurace
- **Uninstall Atollon ERP Bridge Proxy** - odinstaluje synchronizátor

## Konfigurace Proxy

1. Otevřete zástupce **Configuration**. Zobrazí se dialog *Instance Configuration* (viz Obrázek 1).

1. **Figure 1 - Configuration app shortcut**  
image.png

2. Vyplňte následující pole:

Pole	Hodnota
<b>Instance</b>	wss://<název-instance>.atollon.com (např. wss://chytrafirma.atollon.com)

3. V poli **Key** se objeví vygenerovaný GUID.

### Okno Instance Configuration

erbridge-conf.png

4. Stiskněte **Save** – tento krok nevynechávejte!

Nastavení se uloží do `C:\Program Files (x86)\Atollon ERP Bridge Proxy\program\application.yml`.

# Spuštění služby Proxy

1. Spusťte **ERPBridge** ze Start menu (nebo jej později zaregistrujte jako službu - viz kapitola Údržba).
2. Ve **Správci úloh** > **Procesy na pozadí** ověřte, že běží `ERPBridge` a že se neobjevila výstraha firewallu.

image.png and or type unknown

## Registrace ERP Bridge instance ve webovém rozhraní

1. Ve Web UI `http://<vaseinstance>.atollon.com/ui/erpbridge` klikněte na **Add New**. Zobrazí se formulář *Add New Instance*.
2. V poli **Instance Type** zvolte svůj ERP (např. **Pohoda**).
3. Nastavte **Frequency** - pro testování doporučujeme *každých 5 minut* (lze změnit později).
4. Vyberte **Atollon Instance** (tenant) ze seznamu.
5. Zadejte **Instance Name** (např. `Pohoda-Office`).
6. Vložte **Client Key** vygenerovaný v ERP Bridge Proxy výše.
7. Doplňte ERP-specifické cesty a přístupové údaje:
  - **Cesta k Pohoda.exe** - např. `C:\Program Files (x86)\STORMWARE\POHODA\Pohoda.exe`
  - **XML folder** - např. `C:\ProgramData\STORMWARE\POHODA01\Data\` (ponechte zpětné lomítko na konci cesty)
  - **Database files folder** - stejné nebo vlastní umístění dat
  - **Uživatelské jméno/heslo Pohoda** - účet s právy *XML Import*
  - **ICO** - IČO společnosti (jen pro Pohodu)
  - V případě varianty Pohoda E1 - cesta k MS SQL pro případ, že je MS SQL na stejném stroji nebo ve vnitřní síti: **SERVER-POHODA-N\POHODA;trustServerCertificate=true**
    - Zkontrolujte, že je MS SQL dostupné na TCP/IP portu 1434
8. Zkontrolujte zaškrtačací pole (Product sync, Contact sync, Import invoices, ...) a aktivujte požadované funkce.
9. Klikněte na **Confirm**.

### Příklad nastavení IS Pohoda (lokální databáze)

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

## Příklad nastavení IS Pohoda E1 (MS SQL)

[pohoda-e1-setup-1.png](#)

[pohoda-e1-setup-2.png](#)

# První spuštění synchronizace

1. Označte řádek instance a zvolte **⋮ Action > Restart**
2. Sledujte ukazatele **Last Synchronisation** a **Failed instances**.
  - *Zelená* = úspěch, • *Červená* = chyba (viz Odstraňování problémů).
3. Ověřte, že se data (např. kontakty, produkty) zobrazila ve vašem ERP. První synchronizace tisíců záznamů může trvat půl hodiny, první nicméně uvidíte přírůstky v kontaktech.

## Konfigurace v Atollonu po první synchronizaci

1. Při první synchronizaci se z IS Pohoda natáhne účtová osnova a číselné řady. V případě číselných řad (Faktury vydané, Faktury přijaté, Objednávky, apod.) je nutné před jejich použitím v Atollonu nastavit výchozí finanční účty. Tyto slouží k přednastavení zaúčtování přenášených transakcí. Cílem je nastavit systém tak, aby se přenášené doklady již nemusely v IS Pohoda upravovat ručně.
  1. Nastavení výchozích účtů pro číselné řady / deníky najdete v návodu na [nastavení deníků](#).
  2. Nastavení výchozích účtů pro produkty (služby) najdete v návodu na [vytvoření nových produktů](#).

## Pravidelná synchronizace

ERP Bridge instance umožňuje nastavit frekvenci synchronizace (počet minut). Doporučujeme nastavit 5 - 15 minut. V průběhu pravidelné synchronizace se přenáší pouze parciální změny - kontrolují se zejména schválené doklady - objednávky a faktury přijaté nebo vydané, které se přenesou z Atollonu do Pohody, případně pokud je to nastaveno se přenesou objednávky a faktury z Pohody do Atollonu.

# Údržba a aktualizace

Úkon	Doporučení
<b>Vždy přihlášený uživatel</b>	Na PC / serveru, kde běží Atollon ERP Bridge Proxy je potřeba, aby byl trvale přihlášen uživatel, pod kterým byla služba instalována. IS Pohoda neumožňuje headless provoz.
<b>Aktualizace Proxy</b>	Stáhněte novou verzi instalátoru a spusťte ji; soubor <code>application.yml</code> zůstane zachován.
<b>Log soubory</b>	<code>%PROGRAMDATA%\Atollon\ERPBridge\logs\*.log</code> – rotujte měsíčně.
<b>Zálohy databáze</b>	Použijte nativní postup vašeho ERP (Pohoda, Helios, ...). Bridge sám o sobě data neukládá.

## Odstraňování problémů

Projev	Možná příčina	Řešení
<b>„Instance unreachable“</b>	Proxy neběží	Restartujte službu <i>Atollon ERP Bridge Proxy</i> .
<b>Synchronizace končí HTTP 403</b>	Neplatný client key	Vygenerujte nový key v <b>Configuration</b> , zadejte jej do Web UI a uložte.
<b>Data se neimportují</b>	Chybná cesta XML/dat	Zkontrolujte cesty ve formuláři <i>Add New Instance</i> .

<p><b>Různé problémy s importem do IS Pohoda</b></p>	<p>Chyba na straně API nebo nastavení IS Pohoda</p>	<p>Pro debug mode umožnit uchování (nemazání) REQUEST XML souborů v API ERP Pohoda, pomocí úpravy parametru keep-pohoda-xmls: true do application.yml</p> <pre> erpproxy:   clientKey: 123   mainServer: ws: //localhost: 8080/ws- endpoint   updater: #   cron: 0 */5 * * * ?   currentVersion: 1.0.1   url: https://river.atollon.com/erpbridge/update   keep-pohoda-xmls: true </pre>
--	---	--

## Výchozí umístění souborů

Soubor / Složka	Výchozí cesta
Spustitelné soubory	C:\Program Files (x86)\Atollon ERP Bridge Proxy\program\
Konfigurační soubor	application.yml (stejná složka jako výše)
Logy	%PROGRAMDATA%\Atollon\ERPBridge\logs\
Zástupci Start menu	%PROGRAMDATA%\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Atollon ERP Bridge Proxy\

# Obecná doporučení pro stabilní provoz synchronizace IS Pohoda

Níže uvedená doporučení vycházejí z reálných instalací synchronizace a slouží jako **doporučené nastavení pro stabilní provoz Atollon ERP Bridge Proxy**.

## 1. Instalace ERP Bridge Proxy

Doporučené umístění aplikace:

```
C:\Program Files (x86)\Atollon ERP Bridge Proxy
```

Hlavní aplikace:

```
program\erpProxy- <verze>.jar
```

Doporučení:

- instalovat aplikaci do **Program Files**
- nepoužívat sdílené nebo dočasné adresáře
- instalaci provádět pod **administrátorským účtem**

## 2. Java runtime

Doporučuje se používat **Java runtime dodaný přímo s instalačním balíčkem**.

Výhody:

- nezávislost na systémové Java instalaci
- eliminace konfliktů verzí
- stabilnější provoz synchronizační služby

Příklad umístění:

```
C:\Program Files (x86)\Atollon ERP Bridge Proxy\java\bin\javaw.exe
```

## 3. Automatické spouštění služby

ERP Bridge doporučujeme spouštět pomocí **Windows Scheduled Tasks**, nikoliv ručně.

Doporučené nastavení:

### Automatický start

Trigger: Při startu systému

Doporučení:

- spustit s **5 minutovým zpožděním po startu serveru**
- spouštět pod účtem **Administrator**
- povolit **Run with highest privileges**

## 4. Denní restart služby

Pro dlouhodobě stabilní běh doporučujeme nastavit **denní restart služby**.

Příklad: Denně v 06:00

Výhody:

- uvolnění paměti
- stabilizace dlouhodobého běhu
- prevence zamrznutí procesu

# 5. Provozní doba synchronizace

V některých instalacích je vhodné omezit synchronizaci pouze na pracovní dobu.

Příklad: 06:00 - 20:00

Výhody:

- snížení zátěže serveru
- jednodušší diagnostika problémů
- menší riziko konfliktů při nočních úlohách ERP

# 6. Síťové požadavky

Server musí mít dostupnost na Atollon server přes:

WSS ( WebSocket Secure)

Port 443

Cílový server:

<název-instance>.atollon.com

Doporučení:

- ověřit DNS resolvování
- ověřit otevřený port 443
- zkontrolovat firewall a proxy

# 7. Logování

Logy synchronizace jsou ukládány ve složce:

C:\Program Files (x86)\Atollon ERP Bridge Proxy\log\

Doporučuje se pravidelně kontrolovat:

- `erpbridge.log`
- `erpbridge.error.log`

Při diagnostice problémů je vhodné použít také:

- `erpbridge.trace.log`

## 8. Diagnostika připojení

Pro ověření konektivity lze použít například:

### DNS test

```
nslookup <název-instance>.atollon.com
```

### Test portu

```
Test-NetConnection <tenant>.atollon.com -Port 443
```

## 9. Doporučení pro stabilní provoz

Pro dlouhodobě stabilní synchronizaci doporučujeme:

- spouštět ERP Bridge jako **Scheduled Task**
- používat **lokální Java runtime z instalačního balíčku**
- nastavit **denní restart služby**
- pravidelně kontrolovat **error log**
- ověřit dostupnost **portu 443 a WebSocket komunikace**