

# Nastavení servisu

## Nastavení role "Servisní technik"

Uživatelé, kteří mají a mohou být obsazeni do **role servisního technika**, musí být do této role povoleni v **nastavení uživatelů**.

Jděte do přehledu **Volby & nástroje** a dohledejte termín "**user**". Zde dohledejte uživatele, kterého chcete do role servisního technika přidat. Po přidání uživatele do role "Servisní technik" bude moci být na servisní aktivitě přidán.

[servis-role-servisni-technik.png](#)

Nastavení rolí pro servisní aktivity je naproti tomu k dispozici z volby "context", kde v sekci "Aktivity" po výběru servisní aktivity přidáváte role pro servisní aktivity.

[servis-role-kontext.png](#)

Nastavení bude fungovat pouze pokud kombinace nastavení servisní aktivity > role a uživatel > role budou sedět. Atollon hledá průnik obou množin - tedy povolené uživatele do role servisní technik, pokud je tato role na servisní aktivitě definovaná.

---

Revision #1

Created 14 September 2020 11:20:13 by safka

Updated 14 September 2020 11:25:31 by safka