

Evidence servisních požadavků

Tento průvodce Vám ukáže, jak evidovat běžné servisní požadavky (chyby, závady, doporučení, tipy, apod.)

Otevřete aplikaci Požadavky

[requests-app.png](#) request not found or type unknown

Nad tlačítkem Atollon naleznete ikonku s aplikací Požadavky.

Vyberte požadavek, který je servisního charakteru

[requests-service.png](#) request not found or type unknown

Klikněte na požadavek, který je chybou, tipem, apod.

Klikněte na tlačítko "**Přijmout**" pro přiřazení požadavku k projektu a k řešení.

Přijetí požadavku k řešení

[requests-accept2.png](#) request not found or type unknown

Při přijetí požadavku k řešení je nutné vybrat:

- existující projekt (klient > projekt)
- volitelně je možné na tomto místě založit projekt nový
- vyberte typ aktivity (filtrováno dle vybraného typu projektu)
- přidejte komentář k akceptaci požadavku (je zaslán klientovi po potvrzení)
- vyberte další krok (přiradit pomocí úkolu jednomu řešiteli nebo otevřít aktivitu s požadavkem a založit více úkolů)

Požadavek po akceptaci

[requests-accept3.png](#) request not found or type unknown

Po akceptaci je možné v přehledu požadavků získat detail aktivity, na níž je možné sledovat veškerou komunikaci související s požadavkem, zadávat více úkolů, komunikovat, nahrávat dokumenty, vykazovat práci související s plněním předmětu požadavku, apod.