

Akceptace požadavku

Po přijetí požadavku prostřednictvím klientského extranetu je nutné požadavek akceptovat, abyste dali vědět svému klientovi, že ho berete v patrnost. Jakmile požadavek akceptujete, nebude vás již otravovat Atollon Desk s eskalačními upozorněními, že máte nevyřízené požadavky.

V Atollon Lagoon otevřete aplikaci Požadavky

 requests-app.png

Vyberte požadavek, který chcete akceptovat

 requests-accept.png

Pro akceptaci vyberte požadavek a vpravo dole stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Vyberte zákazníka a projekt

 requests-context.png

- 1.) Pokud jste již dříve ve vazbě na zadavatele požadavku vybírali nějaký projekt, tento bude Atollonem předvybrán automaticky.
- 2.) U existujícího projektu je též možné vybrat typ zakládané aktivity na projektu.
- 3.) Pokud projekt požadovaného typu u zákazníka nenajdete, můžete z téhož obrazovky rovnou nový projekt založit. To se týká např. obchodních případů nebo zakázek.
- 4.) Přidejte komentář k akceptaci
- 5.) Vyberte **Další krok**.
- 6.) Po zadání klikněte na tlačítko **Přijmout**.

Po akceptaci požadavku vyberte řešitele úkolu

 requests-task.png unknown

Vyberte řešitele úkolu, který souvisí s řešením požadavku. Úkol je automaticky zařazen na kontext projektu a související aktivity řešící požadavek.

Po vybrání řešitele a zadání termínu stiskněte Ok.

Revision #2

Created 2 April 2020 18:50:34 by safka

Updated 9 September 2020 13:57:13 by safka