

# Technické dotazy

## Jaká je garance fungování systému ?

Standardně dle SLA 99%, viz: <http://www.atollon.cz/podminky/sla>

## Disponuje systém API pro předávání dalších informací či dotazování se?

Ano, vývojářská dokumentace a příklady k integraci jsou zde:

<https://help.atollon.com/books/atollon-api>

Veškeré SOAP funkce je možné též trackovat prostřednictvím nástroje Logger, umístěním v Options & Tools po přihlášení do aplikace. Každá funkce může být tedy spouštěna z jiných aplikací / webu, apod.

## Jak často se nasazují nové verze ?

Nové verze nasazujeme cca 4x ročně dle zařazení zákazníka do rychlostní dráhy na pomalé (stable), středně časté (fresh) a velmi časté (testing). Testing se většinou používá u zákazníků, kteří jsou v režimu vývoje nové funkcionality.

---

Revision #4

Created 2 April 2020 10:08:00 by safka

Updated 18 May 2023 11:00:38 by safka